****

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Директор ООО «КЭС «КОРАЛЛ»

А. Ф. Кордумов

 « 11 » марта 2022 года

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**ОБ ОПЛАТЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

 **Настоящее Положение устанавливает в ООО КЭС «Коралл» порядок и условия оплаты медицинских услуг, оказываемых пациентам.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** Стоимость оказанных медицинских услуг определяется по Прейскуранту, действующему на момент получения услуги.

**1.2.** Оплата услуг производится в рублях, в наличной или безналичной форме.

**1.3.** Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет при оплате банковской картой. Пациенту выдается кассовый чек и квитанция с указанием перечня полученных услуг.

**1.4.** Стоимость медицинских услуг согласуется с пациентом при составлении «Выполняемого плана лечения» до начала лечения. Но она является предварительной и в процессе лечения может измениться, т.к. не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены только в процессе лечения.

**1.5.** В случае, если пациенту требуются дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные согласованным с пациентом планом лечения, врач предупреждает об этом пациента. Без согласия пациента врач не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

**1.6.** Пациент оплачивает полученные услуги (кроме ортопедических) после лечебного приема по факту выполненной работы.

**1.7.** Пациент оплачивает ортопедические услуги (протезирование зубов) следующим образом:

* 50% стоимости ортопедических услуг в день оформления работы в зуботехническую лабораторию;
* оставшуюся сумму в день фиксации (сдачи) ортопедической конструкции: вкладки, коронки, протеза.

**1.8.** При первичном обращении с острой болью пациент делает предоплату в размере

3 000 рублей до начала лечения.

**1.9.** В соответствии с действующим законодательством РФ ООО «КЭС «КОРАЛЛ» вправе обратиться в судебные органы для взыскания с пациента задолженности по оплате выполненных медицинских услуг (в том числе, в случае несвоевременной оплаты или отказа от оплаты).

**2. СКИДКИ.**

**2.1. Постоянная скидка** в размере **5%** от стоимости лечения предоставляются следующим категориям пациентов:

* работникам медицинских бюджетных учреждений;
* работникам образовательных бюджетных учреждений;
* работникам культуры бюджетных учреждений;
* пенсионерам старше 65 лет, не занимающимся предпринимательской

 деятельностью.

**2.2.** **Система** **накопительных скидок** действует для членов одной семьи (муж, жена, дети и другие родственники не более 2 человек):

* **2%** на последующее лечение, если общая стоимость лечения превысила

**30 000 рублей;**

* **3%** на последующее лечение, если общая стоимость лечения превысила

**50 000 рублей;**

* **5%** на последующее лечение, если общая стоимость лечения превысила

**90 000 рублей.**

**2.3.** **Постоянные и накопительные скидки** **не распространяются**:

* на первичную консультацию врача-стоматолога;
* на рентгенодиагностику для пациентов других клиник;
* на некоторые услуги прейскуранта (оформление справок, выписок для страховых компаний, по месту работы, дубликатов договоров);
* на услуги третьих лиц или организаций, а именно, зуботехнической лаборатории;
* на некоторые стоматологические материалы (импланты и комплектующие к ним, материалы для реконструктивных операций, индивидуальные комплекты для отбеливания зубов, комплектующие для ортодонтического лечения).

**2.4.** Постоянные и накопительные **скидки** **не суммируются**, максимальная скидка – 5% (исключения п.4.1 и п.4.2 настоящего Положения).

**3. РАССРОЧКА ОПЛАТЫ ЗА ЛЕЧЕНИЕ.**

**3.1.**  По согласованию с лечащим врачом пациентам предоставляется рассрочка по оплате за лечение (кроме оплаты услуг третьих лиц, в т.ч. зуботехнической лаборатории). В этом случае в обязательном порядке оформляется и удостоверяется подписями пациента и директора клиники дополнительное соглашение к Договору, в котором фиксируются этапы и сроки погашения задолженности.

**3.2.**  При предоставлении рассрочки оплаты за лечение первый платеж должен составлять не менее 50% от общей стоимости услуг.

**3.1.**  Оставшуюся часть оплаты за лечение пациент должен внести равными частями не позднее трех месяцев с момента оказания услуги, получения протеза.

**4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

За нарушение выполнения условий «Договора на оказание платных медицинских услуг» пациентом или ООО КЭС «Коралл» предусматривается следующее:

**4.1.** В случае задержки приема по вине врача более чем на 30 минут от назначенного времени, пациенту предоставляется дополнительная 2% скидка на оказанные в этот день услуги.

**4.2.** В случае непредвиденной отмены приема клиникой без своевременного предупреждения пациента (нарушение п.2.1.13 и п.2.1.14 Договора, за исключением форс-мажорных обстоятельств), пациенту предоставляется дополнительная 5% скидка на следующий визит.

**4.3.** В случае неявки пациента на прием без своевременного предупреждения администратора клиники (нарушение п.2.2.7 и п.2.2.8 Договора), факт неявки фиксируется в медицинской карте пациента. При повторной неявке на прием пациенту резервируется время лечебного приема, но не менее чем за день до приема пациент обязан сделать предоплату в размере 5 000 рублей за час (3 000 руб. за полчаса), в противном случае в приеме ему будет отказано.

**4.4.** В случае если пациент несвоевременно оплачивает оказанные услуги и имеет задолженность, клиника вправе отказать ему в приеме до полного погашения задолженности.

**4.5.** В случае если пациент ранее имел просроченную задолженность, клиника вправе предоставлять ему услуги на условиях полной предоплаты стоимости лечебного приема. А также отказать в предоставлении скидок на стоматологические услуги.