****

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Директор ООО «КЭС «КОРАЛЛ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Ф. Кордумов

« 30 » декабря 2020 года

**ПРАВИЛА**

**поведения пациентов (посетителей) и сопровождающих лиц**

**при нахождении**

**в стоматологической клинике ООО «КЭС «Коралл»**

1. В целях обеспечения санитарного режима, а также безопасности сотрудников и посетителей клиники **не допускается** нахождение на территории медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2. Неприемлемым считается некорректное отношение к сотрудникам клиники, громкое, грубое, вызывающее выражение явного недовольства услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. Все претензии излагаются **только в письменном виде** с последующим рассмотрением согласно принятым в клинике регламентам, в соответствии с законодательством РФ.

3. В случае причинения имущественного вреда (порча мебели, предметов интерьера, медицинского оборудования) клиника вправе потребовать компенсации причиненного вреда в полном объеме.

4. **В помещении клиники и на расстоянии 10 метров от входной группы** **запрещается курить и употреблять спиртные напитки** (ст. 12 ФЗ № 15 от 23.02.2013 года).

5. **Запрещается пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами** как **для длительных переговоров**, нарушающих время запланированного приема, так **и** **в целях видео и фотосъемки процесса лечения** (ч. 4 ст. 92 ФЗ 323 от 21.11.2011 года, ч. 1 ст. 16 ФЗ № 149 от 27.07.2006 года). Пациент имеет право осуществлять видеосъемку приема только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. На время лечебного приема (консультации) переведите телефон в беззвучный режим.

6. **Вход в помещение клиники** может осуществляться **только в бахилах**. Бахиломашина и контейнер с чистыми бахилами находятся в тамбуре, рядом с входной дверью.

7. **Сопровождать** на прием несовершеннолетних, инвалидов, пожилых людей или ожидать их в холле клиники должен **один человек** (при необходимости, допускается двое).

8. На территории медицинской организации и в помещении клиники **недопустимо нахождение с любыми животными** (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

9. Мы убедительно просим Вас перед подписанием Договора ознакомиться с его содержанием, «Порядком предоставления платных медицинских услуг», прайс-листом на услуги и «Положением об оплате», «Положением о гарантиях» – все перечисленные документы содержат подробное описание порядка оказания стоматологических услуг, прав и обязанностей сторон.

10. Если Вы пользуетесь очками для чтения, берите их с собой на все приемы.

11. **Правила записи на прием:**

* **За сутки до начала приема администратор** **клиники посредством** **телефонного звонка**, а также посредством **смс-сообщения** на номер телефона, оставленного пациентом для связи, **связывается с пациентом** **для подтверждения намерения** прийти в согласованное сторонами время.
* Администратор предпринимает **не более двух попыток** для связи с пациентом. Если **пациент** не ответил на звонок/ смс-сообщение администратора, он **перезванивает по телефону клиники до 16 часов,** предшествующего дню запланированного приема.
* Если администратор не дозвонился до пациента, не получил ответного смс-сообщения с подтверждением намерения прийти на запланированный прием, **в конце рабочего дня, предшествующего дню приема, прием пациента снимается, а клиника вправе пригласить на это время другого пациента.**

**Мы ценим Ваше время и стараемся идти навстречу при планировании Ваших приемов. Время врача и клиники также имеет свою ценность и цену. Надеемся на взаимную ответственность и уважение в этом вопросе!**

Пожалуйста, если вы являетесь пациентами нашей клиники, внесите в список контактов наши телефоны, чтобы номер телефона не был для вас «незнакомым».

**Телефоны клиники: 6 10 71; 8 921 071 50 71; 8 921 817 14 13.**

***В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).***

***Благодарим Вас за соблюдение наших правил*!**