

**ПРАВИЛА**  
**поведения пациентов (посетителей) и сопровождающих лиц**  
**при нахождении**  
**в стоматологической клинике ООО «КЭС «Коралл»**

1. В целях обеспечения санитарного режима, а также безопасности сотрудников и посетителей клиники **не допускается** нахождение на территории медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
2. Неприемлемым считается некорректное отношение к сотрудникам клиники, громкое, грубое, вызывающее выражение явного недовольства услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. Все претензии излагаются **только в письменном виде** с последующим рассмотрением согласно принятым в клинике регламентам, в соответствии с законодательством РФ.
3. В случае причинения имущественного вреда (порча мебели, предметов интерьера, медицинского оборудования) клиника вправе потребовать компенсации причиненного вреда в полном объеме.
4. **В помещении клиники и на расстоянии 10 метров от входной группы запрещается курить и употреблять спиртные напитки** (ст. 12 ФЗ № 15 от 23.02.2013 года).
5. **Запрещается пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами** как для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема, так и в целях видео и фотосъемки процесса лечения (ч. 4 ст. 92 ФЗ 323 от 21.11.2011 года, ч. 1 ст. 16 ФЗ № 149 от 27.07.2006 года). Пациент имеет право осуществлять видеосъемку приема только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. На время лечебного приема (консультации) переведите телефон в беззвучный режим.
6. **Вход в помещение клиники может осуществляться только в бахилах.** Бахиломашина и контейнер с чистыми бахилами находятся в тамбуре, рядом с входной дверью.
7. **Сопровождать** на прием несовершеннолетних, инвалидов, пожилых людей или ожидать их в холле клиники должен **один человек** (при необходимости, допускается двое).

8. На территории медицинской организации и в помещении клиники **недопустимо нахождение с любыми животными** (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

9. Мы убедительно просим Вас перед подписанием Договора ознакомиться с его содержанием, а так же с «Правилами эффективного и безопасного использования результатов стоматологических услуг», «Положением об оплате», «Положением о гарантиях» и прайс-листом на услуги – все перечисленные документы содержат подробное описание порядка оказания стоматологических услуг, прав и обязанностей сторон.

10. Если Вы пользуетесь очками для чтения, берите их с собой на все приемы.

**11. Правила записи на прием:**

- **За сутки до начала приема администратор клиники посредством сообщения в WhatsApp (при наличии у пациента этого мессенджера) или телефонного звонка, либо посредством смс-сообщения на номер телефона, оставленного пациентом для связи, связывается с пациентом для подтверждения намерения прийти в согласованное сторонами время.**
- Администратор предпринимает **не более двух попыток** для связи с пациентом. Если **пациент** не ответил на звонок/ смс-сообщение администратора, он **перезванивает по телефону клиники до 16 часов**, предшествующего дню запланированного приема.
- Если администратор не дозвонился до пациента, не получил ответного смс-сообщения с подтверждением намерения прийти на запланированный прием, в **конце рабочего дня, предшествующего дню приема, прием пациента снимается, а клиника вправе пригласить на это время другого пациента.**

**Мы ценим Ваше время и стараемся идти навстречу при планировании Ваших приемов. Время врача и клиники также имеет свою ценность и цену. Надеемся на взаимную ответственность и уважение в этом вопросе!**

Пожалуйста, если вы являетесь пациентами нашей клиники, внесите в список контактов наши телефоны, чтобы номер телефона не был для вас «незнакомым».

**Телефоны клиники: 6 10 71; 8 921 071 50 71; 8 921 817 14 13.**

*В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).*

***Благодарим Вас за соблюдение наших правил!***