

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

### I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996 года.

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника** – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

**Пациент** – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

**Стоматологические услуги** – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки, временной пломбы;
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

**Стоматологические работы** – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

**Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг)** – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.4. Пациент при получении медицинских услуг *обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги* (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

## **II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)**

### **Рекомендации пациенту после лечения кариеса**

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 минут.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

5. После прекращения действия анестезии пломба (реставрация) может мешать при смыкании зубов, так как во время подгонки по прикусу из-за действия анестезии Вы не могли полноценно её ощущать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (без оплаты) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.

6. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение недели, с ежедневным снижением болевой интенсивности. Если зуб реагирует более недели, боль усиливается, принимает ночной или приступообразный характер, рекомендуем обратиться к лечащему врачу. Скорее всего, воспаление затронуло пульпу (нерв) зуба и необходимо лечение корневых каналов.

7. Возможна травматизация десны, так как для восстановления правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы (выполнения реставрации), её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы,

прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек «Актовегин» или «Метрогил Дента» в течение 3 дней после каждого приёма пищи.

### **Рекомендации пациенту после лечения глубокого кариеса**

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 минут.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. Возможна травматизация десны, так как для восстановления правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы (выполнения реставрации), её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек «Актовегин» или «Метрогил Дента» в течение 3 дней после каждого приёма пищи.

5. В первые несколько дней после лечения старайтесь не надкусывать и не разжевывать твердую пищу на стороне пролеченного зуба, не употребляйте очень холодные, горячие напитки и пищу.

6. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

7. После прекращения действия анестезии пломба (реставрация) может мешать при смыкании зубов, так как во время подгонки по прикусу из-за действия анестезии Вы не могли полноценно её ощущать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (без оплаты) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.

8. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение недели, с ежедневным снижением болевой интенсивности. Если боль усиливается, принимает ночной или приступообразный характер, рекомендуем обратиться к лечащему врачу. Скорее всего, воспаление затронуло пульпу (нерв) зуба и необходимо лечение пульпита (удаление сосудисто-нервного пучка и пломбирование корневых каналов зуба). В этом случае потребуется снять поставленную пломбу, пролечить зубные каналы и сделать новую реставрацию

9. До посещения врача можно принять любое обезболивающее средство, которое Вы принимаете обычно, например, «Нурофен» или «Нимесил».

10. Через три месяца после лечения зуба с диагнозом глубокий кариес Вам необходимо прийти на контрольный осмотр к своему лечащему врачу. Он проведет осмотр и диагностику, для того, чтобы оценить результат проведенного лечения, определить жизнеспособность пульпы и предотвратить развитие осложнений.

## Рекомендации пациенту после лечения пульпита

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 минут.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

5. В первые несколько дней после лечения старайтесь не надкусывать и не разжевывать твердую пищу на стороне пролеченного зуба.

6. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании в течение недели – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами, а затем пломбировались. В этом случае, мы рекомендуем выпить таблетку нестероидного противовоспалительного, обезболивающего средства, которое Вы обычно принимаете (например, «Нурофен» или пакетик «Нимесил» - 2 раза в день после еды)

7. Полость в зубе после лечения корневых каналов закрыта временной пломбой. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет (выпала), то необходимо обратиться к врачу для повторной постановки пломбы, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

8. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая надевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек «Актовегин» или «Метрогил Дента» в течение 1-7 дней после каждого приёма пищи.

9. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать при смыкании зубов. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (без оплаты) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.

**НЕ должно быть:** отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем сразу обратиться к врачу.

**Нельзя** греть щеку в области пролеченного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, самостоятельно убирать временную пломбу!

**НЕ рекомендуется:** ходить с временной пломбой более 3 недель, так как может нарушиться герметизм временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникнуть в каналы в результате чего, может потребоваться повторная обработка каналов, благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

### **Рекомендации пациенту после лечения периодонтита**

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 минут.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

5. В первые несколько дней после лечения старайтесь не надкусывать и не разжевывать твердую пищу на стороне пролеченного зуба.

6. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании в течение недели – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами, а затем пломбировались. В этом случае, мы рекомендуем выпить таблетку нестероидного противовоспалительного, обезболивающего средства, которое Вы обычно принимаете (например, «Нурофен» или пакетик «Нимесил» - 2 раза в день после еды)

7. Полость в зубе после лечения корневых каналов закрыта временной пломбой. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет (выпала), то необходимо обратиться к врачу для повторной постановки пломбы (без оплаты), так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

8. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая надевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек «Актовегин» или «Метрогил Дента» в течение 1-7 дней после каждого приёма пищи.

9. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать при смыкании зубов. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (без оплаты) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.

**НЕ должно быть:** отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу.

**Нельзя** греть щеку в области пролеченного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохладиться, самостоятельно убирать временную пломбу!

**НЕ рекомендуется:** ходить с временной пломбой более 3 недель, так как может нарушиться герметизм временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникнуть в каналы в результате чего, может потребоваться повторная обработка каналов, благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

### **Рекомендации пациенту после лечения обострения хронического периодонтита**

1. Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-4 дней.

2. Если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации. Приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если из области разреза кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику); начинайте полоскание не раньше 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно.

3. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, в первые дни после лечения, аккуратно чистите щеткой пролеченный зуб.

4. Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики. Так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, а врач, к сожалению, может обработать тщательно только корневые каналы, но не кость. **На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков.** Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

2. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.

3. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

4. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

5. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

6. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

7. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании в течение недели – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить таблетку нестероидного противовоспалительного средства, обезболивающего средства, которое Вы принимаете обычно (например, «Нурофен» или «Нимесил» - 1 пакетик).

8. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет (выпала), то нужно необходимо обратиться к врачу для повторной постановки пломбы (без оплаты) , так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

**ВАЖНО:** не рекомендуется ходить с временной пломбой более 3 недель, так как может нарушиться герметизм временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникнуть в каналы в результате чего, может потребоваться повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

9. Если в это же посещение поставили постоянную пломбу. Возможен дискомфорт после постановки пломбы. Пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем: записаться на шлифовку пломбы (без оплаты) - это займёт не более 10 минут.

**НЕЛЬЗЯ:** греть щёку в области пролеченного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться, самостоятельно убирать временную пломбу!

**НЕ должно быть:** увеличения отёка, повышения температуры выше 38 С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

### **Рекомендации по использованию временных коронок, протезов**

Процесс изготовления постоянной конструкции (коронки, протеза) в зубо-технической лаборатории занимает определенное время. Поэтому на этот период фиксируется временная коронка или протез. Цвет и форма временной конструкции могут не соответствовать цвету и форме постоянного протеза. Кроме того, цвет может измениться и в процессе эксплуатации (от курения, пищевых красителей). Временные конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные.

Временные коронки, протезы выполняют ряд полезных функций:

- сохраняют эстетику улыбки
- защищают обточенный зуб от сколов, скопления бактериального налета; при протезировании «живых» (не депульпированных) зубов защищают нерв зуба от температурных и химических раздражителей, предотвращая развитие воспаления пульпы

- поддерживают функцию жевания (т.е. обеспечивают режим питания, привычный для пациента)
- предупреждают затягивание десны вокруг зуба, которая будет мешать фиксации постоянной коронки
- стабилизируют высоту прикуса

Рекомендации по использованию временных коронок, протезов:

1. временная конструкция непрочная, поэтому жевать следует осторожно
2. фиксируется она на временный клей (для того, чтобы можно было легко снять при замене на постоянный протез), поэтому не рекомендуется жевать жевательную резинку, ириски и др. вязкие продукты, а также пользоваться зубочисткой и зубной нитью
3. если временная конструкция отклеилась или сломалась – принесите ее в клинику – ее можно починить, приклеить повторно.
4. регулярно (не менее 2-х раз в день) чистите коронки, протезы зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы.

### **Рекомендации по использованию съемных зубных протезов**

1. Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с гелевой пастой или два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности. Дополнительно можно пользоваться ирригатором, который позволит очистить щели между коронками, зубами конструкции. Соблюдайте осторожность при чистке протезов, особенно при наличии небольших деталей – крючков, замочков, чтобы не повредить их.

2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, криспы), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

3. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере. В протезах можно спать, тогда за 2 — 3 часа до сна протезы снять, в полости рта сделать ванночки отваром трав (ромашка, шалфей, зверобой).

4. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

5. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.

6. При нарушении фиксации частичного съемного протеза, что может быть связано с ослаблением клammerной фиксации, необходимо обратиться в клинику для активации клammerов. Для лучшей фиксации полных съемных протезов используйте специальные крема, такие как, «Протефикс», «Корега». Если протез натирает используйте мази, например, «Метрогил Дента» «Солкосерил».

7. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез. Помните, что самостоятельный ремонт протеза аннулирует гарантии на данное изделие согласно Положению о гарантиях клиники.

8. В случае поломки или возникновения трещины в базисе съемного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в клинику ортопедической стоматологии для починки протеза.

9. При наличии острой и постоянной боли, вызванной натиранием конструкции, плохой фиксации конструкции, необходимо обратиться к врачу для коррекции конструкции.

### **Рекомендации пациенту после установки несъемных протезов**

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. Дополнительно можно пользоваться ирригатором, который позволит очистить щели между коронками, зубами, а также зубной нитью и зубными ершиками (по показаниям). После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к врачу-ортопеду.

2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку, ириски и другие вязкие продукты, с осторожностью пользоваться зубной нитью.

3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока). Нужно разрезать или разделять продукты на небольшие кусочки – это касается овощей, фруктов, мяса и пр..

Откажитесь от семечек – по крайней мере, чистите их вручную, а пережевывайте боковыми зубами,

4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться флоссом с утолщенной средней частью.

5. Безотлагательно обращайтесь к своему лечащему врачу в следующих случаях:

- при нарушении фиксации несъемного протеза. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлюпанье» протеза, неприятный запах изо рта;
- при появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронок (кровоточивость десны);
- при нарушении смыкания, завышении прикуса в области коронок;
- при выпадении коронок, в случаях скола керамики.

### **Рекомендации пациенту после удаления зуба**

1. Удалить тампон через 15- 30 минут.
2. Принимать только мягкую негорячую пищу в течение первых суток.
3. Если из лунки удалённого зуба кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику).

4. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, возле удалённого зуба аккуратно чистите щёткой. Касаться зубной щеткой области лунки можно только после её заживления (не ранее, чем через две недели после удаления). Полоскать рот после чистки зубов в этот период следует осторожно: набрав в рот воды, наклонять голову в разные стороны и затем сплюнуть. Не используйте не рекомендованные врачом антисептики и др. растворы. Хорошая

гигиена полости рта в период после удаления зуба имеет очень большое значение для предупреждения возможных осложнений

5. Не забывайте принимать антибиотики, противовоспалительные препараты, если их назначил вам врач. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте алкогольные напитки – это снижает силу действия антибиотиков.

6. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше- в течение 2 -4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка.

7. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

8. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

9. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

10. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

11. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране – это нормально. Мы рекомендуем выпить таблетку противовоспалительного нестероидного, обезболивающего средства, которое принимаете обычно (например, «Нурофен» или пакетик «Нимесил»).

12. После удаления больших коренных зубов (моляров, особенно 8) или сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течение нескольких дней.

13. При удалении возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гелем «Актовегин» для слизистых оболочек или «Аевит».

14. Если ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то вы обязательно должны показаться врачу, потому что скорее всего у вас не сформировался сгусток крови в лунке, и врач должен заменить его специальной губкой.

**НЕЛЬЗЯ:** греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки и занятия спортом в течении 7 дней, переохлаждаться.

**НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ:** увеличения отёка, повышения температуры с выше 38 С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем сразу же обратиться к врачу.

### **Рекомендации пациенту при воспалении лунки после удаления (альвеолите)**

1. Постарайтесь пережевывать пищу на другой стороне, так как гемостатическая губка – это искусственный сгусток и кладётся для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемостатической губкой формируется эпителиальная ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.

2. Самостоятельно не убирайте гемостатическую губку, она сама должна рассосаться. Если гемостатическая губка сама выпала и боли вас больше не беспокоят, то ставить больше её не надо. Если ноющие боли все же есть, то нужно обратиться к врачу и поставить губку вновь.

3. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, возле удалённого зуба аккуратно чистите щеткой.

3. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 -4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка.

4. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

5. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

6. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

7. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

**ВАЖНО:** нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться.

**НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ:** увеличения отёка, повышения температуры с выше 38С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем сразу же обратиться к врачу.

### **Рекомендации пациенту после лоскутной операции**

1. Не принимайте пищу и, желательно, не пейте в течение 2 часов после вмешательства.

2. В течение 2 часов прикладывайте холод к области вмешательства на 15 минут с интервалом в 15- 20 минут.

3. Ни в коем случае не полощите рот и исключите прием горячей пищи в течение первых суток после операции.

4. Не выполняйте тяжелой работы в этот день, исключите занятия спортом, посещение бассейна.

5. При болях можно принимать «Нурофен» по 1 таблетке 2 раза в день или «Немисил» по 1 пакетику 2 раза в день.

6. Обязательно после хирургического вмешательства посетите врача в назначенный день для контрольного осмотра.

### **Рекомендации пациенту, планиующему хирургическое стоматологическое лечение, в том числе, имплантацию зубов**

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.

2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.
  3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.
  4. Пожалуйста, постарайтесь снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах до операции и после операции.
  5. После операции желательно не садиться за руль. Позаботитесь, пожалуйста, о сопровождении. В случае необходимости мы поможем вызвать Вам такси.
  6. В случае необходимости, врач назначит Вам прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)
  7. Учитывайте, пожалуйста, что несколько дней после операции ваша работоспособность будет снижена. Планируйте, пожалуйста, график вашей работы.
  8. Желательно снизить физические нагрузки в течение двух недель после операции.
- В случае возникновения вопросов свяжитесь, пожалуйста, с администратором клиники.

### **Рекомендации пациенту после операции имплантации**

1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7—10 дней.
2. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. Пить можно вскоре после операции.
3. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
4. В случае возможного кровотечения прикусите сложенный марлевый тампон и держите его так в течение часа. Держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи холодный компресс (10 минут). Если кровотечение после того, как была проведена зубная имплантация, не прекращается, необходимо позвонить врачу.
5. В конце первого дня возможно появление послеоперационного отёка (степень отека индивидуальна), который может сохраняться в течение 2-3-х дней. На ночь рекомендуется принять одну таблетку антигистаминного средства (например, «Тавегил» или «Кларитин»).
6. Возможны гематомы, синяки (появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят); сукровица (слюна с примесью крови); ноющая боль 1-2 дня.
7. Принимайте медикаменты (если ваш стоматолог прописал вам обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация), соблюдайте дозировку.
8. Начиная с первого дня после операции и в течение 7-10 дней необходимо обрабатывать послеоперационную рану антисептиком, например, спрей «Мирамистин», каждые 2 часа и после еды, а также после чистки зубов.
9. После имплантации следует воздержаться от:
  - приёма жёсткой и горячей пищи (первые 2 дня)
  - посещения сауны, бани, горячей ванны (пока сохраняется отёк, в течение 14 дней)
  - физических нагрузок, занятий спортом (до снятия швов, 7-10 дней)
  - употребления спиртных напитков
  - курения

10. Во время сна постарайтесь не ложиться на подушку той стороной, на которой проведена операция.

11. Необходимо обязательно обратиться к врачу, если:

- у вас постоянные недомогания, отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена зубная имплантация.

- кровотечение возобновляется.

- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции

- появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

12. В первые дни аккуратно чистите зубы в зоне операции. Не пользуйтесь ополаскивателями для ротовой полости в течение 8 часов после операции, так как это может вызвать кровотечение. Начните полоскание по истечении 8 часов после операции раствором, который прописал врач (6-8 раз в день в течении недели).

13. Швы снимают как правило на 7-10 день, иногда по усмотрению врача – на 20 день. Клиника применяет синтетические нити, которые хорошо держат операционный лоскут на месте, не инфицируются; не намокают, не разбухают. В леске есть один минус – острые края оставшейся нити могут мешать языку, немного колоться. Вы можете обильно нанести гель «Асепта адгезивная» на место шва. Далее следовать рекомендациям врача.

**Если у вас появятся следующие симптомы, следует сразу же обратиться к лечащему врачу:**

- резкая, пульсирующая самопроизвольная боль

- кровотечение в области проведённой операции

- появление значительного отёка слизистой оболочки в области установленного импланта

- повышение температуры тела

- выраженное онемение губы, подбородка, зубов на следующий день после операции

Если возникнет дискомфорт, которого быть не должно, или который не пройдёт в положенное время-звоните к нам в клинику. врач примет Вас бесплатно.

Регулярная и тщательная гигиена полости рта имеет важнейшее значение для успешного заживления и сохранения имплантов, можно использовать обычные щётки и пасты, рекомендованные Вам стоматологом.

По завершении процесса остеоинтеграции (приживления) импланта возникает необходимость в создании правильной линии десны, поэтому вторым этапом является установка ФДМ (формирователя десневой манжеты), обычно через 4-6 месяцев после установки импланта. Еще через 15-30 дней стоматолог приступает к снятию слепков и изготовлению постоянного протеза.

### **Рекомендации пациенту после отбеливания**

1. После отбеливания могут возникнуть отсроченные аллергические реакции в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить в клинику лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

2. Так же после отбеливания возможна повышенная чувствительность зубов – это нормально. Если боль достаточно сильная, то мы рекомендуем выпить 1 таблетку

обезболивающего, которое Вы принимаете обычно, например, «Нурофен» (при необходимости повторно через 6 часов). Используйте для чистки зубов пасту «Сенситив» для чувствительных зубов и курс геля «R.O.C.S. minerals» в течение 30 мин. 1 раз в день (если есть каппа) или по 40- 50 мин. в течение 14 дней (при нанесении геля с помощью зубной щётки).

3. При отбеливании зубов возможно повреждение десны и натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать десну и уголки рта, например, маслом «Аевит».

4. Первые две недели после процедуры отбеливания зубов являются наиболее важными для сохранения, закрепления и углубления эффекта. В течение 48 часов после отбеливания зубов необходимо соблюдать так называемую «прозрачную» диету, т. е. полностью отказаться от употребления в пищу любых красящих продуктов: чая, кофе, шоколада, красного вина, соков, морсов, лимонадов, колы, красящих ягод и фруктов, свеклы, моркови, красящих соусов (соевого, кетчупа, аджики, горчицы), а также кондитерских изделий, содержащих красители. Впоследствии, чтобы сохранить результат отбеливания зубов, следует также по возможности ограничить в своем рационе эти продукты, а в случае употребления их в пищу – стараться найти возможность почистить зубы после еды, чтобы минимизировать нежелательное воздействие на зубы.

5. В течение двух суток после отбеливания постараться полностью отказаться от курения любых табачных изделий: сигарет, сигар, трубки. В последующие две недели после отбеливания максимально сократить количество выкуренных сигарет. Заядлым курильщикам стоматолог может вообще порекомендовать отказаться от процедуры отбеливания зубов ZOOM – поскольку при несоблюдении ограничения на курение в первые дни после этой весьма недешевой процедуры достигнутый эффект может быть полностью утрачен.

6. После процедуры отбеливания необходимо строго соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить), качественную зубную щетку, пасту, полоскания, ирригатор. Такой осознанный подход позволит поддержать наилучший эстетический эффект отбеливания зубов максимально долгое время. При необходимости стоматолог проводит бесплатный мастер-класс по грамотной чистке зубов и качественной гигиене полости рта, поможет правильно выбрать щетку и пасту. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум – дважды в день.

7. После процедуры отбеливания врач должен дать рекомендации относительно поддерживающих профилактических врачебных процедур, а также – приблизительного времени следующего отбеливания. Периодичность таких процедур достаточно индивидуальна, зависит от многих факторов и колеблется от полугода до пяти лет.

### **Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов**

1. Замените свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку необходимо каждые 3 месяца.

2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом.

3. В течение 2 дней после гигиены воздержитесь от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты, мороженое), от употребления красящих продуктов:

- кофе, крепкий чай, кола, красное вино, ягоды, какао, шоколад;
- ягоды (черника, ежевика и др.), свекла, морковь, томаты и томатный сок;
- кетчуп, бальзамический уксус, соевый соус, горчица и карри;
- любые другие продукты, цвет которых бросается в глаза.

4. Соблюдайте гигиену полости рта: используйте флосс (зубную нить) и зубные ершики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щетку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум - дважды в день. Первые дни после гигиены рекомендуется чистить зубы мягкой зубной щеткой (Soft), через 7 дней можно переходить на чистку зубов щетками средней жесткости.

5. Для профилактики стоматологических заболеваний необходимо включить в свой рацион больше твердой пищи (морковь, яблоки, капуста).

6. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3-4 месяца.

### **Рекомендации пациенту после художественной реставрации зубов**

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Не принимайте пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 минут.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку «Супрастина» и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. В первые сутки после реставрации надо воздержаться от твердых, требующих интенсивного разжевывания продуктов.

5. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за советом к врачу.

6. После прекращения действия анестезии пломба (реставрация) может мешать при смыкании зубов, так как во время подгонки по прикусу из-за действия анестезии Вы не могли полноценно её ощущать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.

7. В первые дни соблюдайте «белую» диету (светлые бульоны, яйца, мясо, молочные продукты, вода). Некоторые напитки и продукты, средства гигиены способны изменить цвет реставрации, поэтому в течение трех суток **не рекомендуется:**

- пить крепкий черный чай, кофе, красное вино, кока-колу, фруктовые и ягодные соки
- употреблять свеклу, морковь, ягоды (такие как черника)
- употреблять продукты с пищевыми красителями (кетчуп, шоколад и др.)
- использовать зубные пасты на основе трав и полоскать рот травяными отварами
- женщинам красить губы цветной помадой.

8. Бережно относитесь к зубам: не грызите орехи, сухари, косточки, леденцы, не перекусывайте зубами нитки, не открывайте бутылки и т.п., это может привести к сколу реставрации.

9. Зубы с художественной реставрацией требуют неукоснительного соблюдения правил гигиены полости рта. При недостаточном уходе, курении быстро появляется краевая пигментация, теряется блеск, повышается риск возникновения кариеса. Поэтому чистите зубы 2-3 раза в день, пользуйтесь ополаскивателем, ирригатором и зубной нитью. Один-два раза в год проводите профессиональную гигиену у наших гигиенистов.

### **Рекомендации пациенту, проходящему лечение на брекет-системе**

1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами.

2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твердой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами. Необходимо избавиться от вредной привычки грызть ручки, карандаши.

3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например: после мороженого – горячий чай или кофе; поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению качества ортодонтической проволоки. Мороженое лучше кушать с ложечки и уже слегка подтаявшим.

4. Содержите зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов – один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить перед зеркалом минимум два раза в день, а по возможности – после каждого приема пищи перед зеркалом не менее 5 минут (заведите в ванной комнат песочные часы, они помогут вам ориентироваться во времени), используя при этом специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. До завтрака достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если вы чистите зубы до завтрака, а потом пьете кофе, чай или другие красящие напитки (и продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5- 7 дней после установки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. Эти ощущения очень индивидуальны и у разных пациентов могут быть выражены в различной степени. Для устранения боли можно выпить обезболивающее средство (таблетку или сироп) которые Вы обычно принимаете, или, которое Вам назначил врач. При травмировании слизистой щек и губ брекет-системой применяют специальный защитный воск. Им заклеивают брекеты, если они натирают щеки, губы, язык.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приема. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

### **Рекомендации пациенту после снятия брекет-системы**

Вам сняли брекет – систему, но на этом ортодонтическое лечение не закончено. Теперь наступил период удержания (фиксации, ретенции) зубов на новом месте и Вам необходимо носить специальный аппарат – ретейнер, закрепляющий ортодонтическое лечение.

Для того, чтобы Ваша улыбка оставалась красивой, необходимо соблюдать следующие рекомендации:

1. Первые дни после установки ретейнера могут быть неприятные ощущения для языка, плохое произношение некоторых звуков. Следует тренироваться, больше разговаривать и проговаривать слова.
2. В день снятия брекетов или в ближайшее время необходимо обратиться к стоматологу /гигиенисту за профессиональной чисткой и фторированием зубов. Это позволит эмали зубов и дёснам восстановиться после долгого лечения, при необходимости пролечить зубы.
3. Не забывайте чистить зубы два раза в день, после завтрака и после ужина, избегая горизонтальных движений, которые были необходимы во время лечения. Все движения должны быть вертикальными от десны к краю зуба, без излишнего надавливания.
4. Посещайте врача-ортодонта для контрольных осмотров 1 раз в 6-8 месяцев.
5. Первые 6 месяцев являются критическим периодом, поэтому нужно быть особо внимательными. В случае появления подвижности зубов, ощущения острых углов или неприятного хруста, необходимо в безотлагательно записаться на прием!.
6. Делайте профессиональную чистку зубов в стоматологической клинике не реже одного раза в 6 месяцев. В случае, если самостоятельно не удастся поддерживать хороший уровень гигиены, значит необходимо делать профгигиену чаще, чем 1 раз в 6 месяцев.
7. Если у Вас имеются дополнительные съемные ретейнеры, то Вам необходимо дополнительно уточнить способ и период их ношения (обычно: первые 12 месяцев на ночь каждый день, далее через день, через 2 дня, потом просто проверяем как садятся капы). Необходимо помнить, что несоблюдение правил пользования ретейнерами может привести к изменению положения зубов. И, как следствие, к повторному ортодонтическому лечению.

Внимание и уход за ретейнерами позволит Вам иметь здоровую и красивую улыбку долгие годы

## Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после лечения молочного зуба

1. Если Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, проследите, чтобы он не кусал щеки, губы и язык, не принимал пищу, пока не пройдет онемение от анестезии. Действие анестетика заканчивается примерно через 1-3 часа после лечения. Пить можно сразу после лечения.

2. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние (гематома, синяк) в месте вкола.

3. Если зуб был сильно разрушен, то после лечения десна может быть отечна и гиперемирована (красного цвета) – это проходит в первые несколько дней.

4. В первые 2-3 дня после лечения может быть послеоперационная чувствительность. Если Ваш ребенок жалуется на боль, то необходимо дать болеутоляющее, которое подходит по возрасту и не вызывает аллергии (например, сироп «Нурофен»). В случае если послеоперационная боль не проходит, обратитесь к вашему врачу.

5. Если ребенок все-таки накусал губы или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.

6. Если пломба будет мешать зубам смыкаться обратитесь к вашему лечащему врачу.

**Не рекомендуется:** занятия спортом, активные физические нагрузки в первые сутки после лечения.

## **III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).**

3.1. **В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр. – п. 24 ПП РФ № 736 от 11.05.2023 года).**

3.2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника **не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

3.3. Клиника освобождается от ответственности за **вред, возникший вследствие оказания услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).**

3.4. **Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании**

стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.

3.5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

*Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.*